

Pravidlá zákazníckeho programu „REŠTART HORECA 2021“

Preambula

Účelom Štatútu je záväzne upraviť pravidlá zákazníckej lojalitnej promo akcie s názvom „REŠTART HORECA 2021“ (ďalej len "**program**"). Tento štatút je jediným platným dokumentom, ktorý záväzne upravuje pravidlá programu tak, aby boli presne a zrozumiteľne určené jeho podmienky (ďalej ako „**štatút**").

1. Organizátor a partneri programu:

- 1.1 Organizátorom programu je spoločnosť Heineken Slovensko, a.s., so sídlom Novozámocká 2, 947 01 Hurbanovo, IČO: 36 528 391, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Nitra, odd.: Sa, vložka č.: 10074/N (ďalej len „**organizátor**").
- 1.2 Spoluorganizátorom programu je Heineken Slovensko Distribúcia, spol. s r.o., so sídlom: Novozámocká 2, 947 01, Hurbanovo, IČO 36 523 968, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Nitra, odd.: Sro, vložka č. 10615/N (ďalej iba „**spoluorganizátor**", alebo „**HSD**").
- 1.3 Technický realizátor programu je spoločnosť DIGITAL VIRGO SPÓĽKA AKCYJNA, organizačná zložka, so sídlom: Šustekova 51, Bratislava 851 04, IČO: 47 334 983, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, odd.: Po, vložka č. 2262/B (ďalej iba ako „**technický realizátor**").

2. Čas a miesto konania programu:

- 2.1 Program sa uskutoční v čase odo dňa **01.06.2021** do dňa **31.08.2021** (ďalej len „**trvanie programu**") na území Slovenskej republiky. Program sa vzťahuje na súťažné produkty (uvedené v článku 5 štatútu) zakúpené v ktorejkoľvek veľkoobchodnej prevádzke HSD a/alebo online, prostredníctvom internetovej adresy www.partner.heineken.sk, ktorej prevádzkovateľom je HSD (ďalej aj ako „**Portál**"), počas trvania programu. Nákup prostredníctvom Portálu je možný iba po úspešnej registrácii obchodného partnera (prevádzky) na Portáli www.partner.heineken.sk v súlade s podmienkami stanovenými vo *Všeobecných obchodných podmienkach predaja spoločnosti Heineken Slovensko Distribúcia, spol. s r.o. prostredníctvom webového portálu Partner Heineken*, zverejnenými na: www.partner.heineken.sk (ďalej aj ako „**VOP B2B**").
- 2.2 Programu sa môžu zúčastniť prevádzkovatelia všetkých prevádzok, ktoré sú v internej databáze organizátora a spoluorganizátora vedené ako HORECA pre každú takúto prevádzku zvlášť, a to za podmienok ďalej uvedených.
- 2.3 Žrebovanie o výhry špecifikované v článku 7 štatútu (ďalej aj ako „**výhra**") prebehne prostredníctvom automatizovaného systému technického realizátora do 15 dní od ukončenia súťaže. Do žrebovania o výhry budú zaradené všetky žreby nazbierané počas celého trvania programu.

3. Podmienky účasti v programe:

- 3.1 Programu sa môžu zúčastniť vybraní obchodní partneri zo segmentu HORECA podľa bodu 2.2 štatútu, pre každú svoju prevádzku, ak splnia podmienky stanovené štatútom.
- 3.2 Súťažiacim môže byť iba podnikateľ – t.j. právnická osoba alebo živnostník, ktorý je odberateľom HSD a ktorý vo svojej prevádzke na území Slovenskej republiky predáva pivo a/alebo cider a/alebo tovar z externého portfólia konečnému spotrebiteľovi a splnil podmienky stanovené týmto štatútom (ďalej iba „**súťažiaci**" alebo „**účastník programu**").
- 3.3 Programu sa nemajú právo zúčastniť osoby, ktoré sú zamestnancami, členmi štatutárneho orgánu, členmi kontrolného orgánu a spoločníkmi/akcionármi organizátora alebo spoluorganizátora, ako aj ich zmluvných partnerov poverených realizáciou akýchkoľvek úkonov týkajúcich sa programu. Programu sa ďalej nemajú

právo zúčastniť blízke osoby (def. podľa ust. §116 zák. č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník) osôb uvedených v predchádzajúcej vete.

3.4 Ak sa preukáže, že výherca je osobou, ktorá nemá právo zúčastniť sa programu, nárok na výhru mu nevzniká a táto ostáva majetkom organizátora. V prípade ak osoba, ktorá nemá právo zúčastniť sa programu už výhru prevzala, je povinná na základe písomnej výzvy organizátora výhru organizátorovi vrátiť, respektíve nahradiť organizátorovi plnú hodnotu príslušnej výhry.

3.5 Osoby, ktoré sa zúčastnia programu vyhlasujú, že:

- a) súhlasia s podmienkami programu uvedenými v štatúte;
- b) svoju účasť v programe budú uskutočňovať vo vlastnom mene a na vlastný účet.

4 Zapojenie do programu:

4.1 Do programu je zapojená každá prevádzka, ktorá počas doby trvania programu splní podmienky stanovené týmto štatútom (ďalej ako „**súťažiaci prevádzka**“).

4.2 Súťažiaci sa môže zapojiť do programu nákupom súťažného produktu definovaného v článku 5 tohto štatútu v ktorejkoľvek veľkoobchodnej prevádzke HSD a/alebo prostredníctvom Portálu, podľa pravidiel uvedených v tomto štatúte. Súťažiaci je oprávnený sa do programu zapojiť opakovane, a to každým ďalším nákupom súťažného produktu a splnením podmienok definovaných v článku 6 pravidiel.

5 Súťažné produkty:

5.1 Súťažnými produktmi ku dňu podpisu tohto štatútu **sú**:

- v balení plechovka, fľaša, PET fľaša, multipack, 5 l čapovací súdok, keg, keg DAVID alebo ORION: pivo značky Heineken, Zlatý Bažant (vrátane Zlatý Bažant Radler, Zlatý Bažant Radler 0,0%, Zlatý Bažant Nealko, Zlatý Bažant 0,0% a Hurban Legend), Corgoň, Kelt, Krušovice, Martiner, Gemer, Edelweiss, Březňák, Desperados, Bradáč, Lagunitas, Mort Subite;
 - v balení plechovka, fľaša alebo keg: cider značky Strongbow;
 - ostatné produkty externého portfólia HSD s výnimkou cigariet.
- (ďalej len „**súťažné produkty**“)

5.2 Súťažnými produktmi ku dňu podpisu tohto štatútu **nie sú**: Cigarety a tovar zakúpený mimo veľkoobchodných prevádzok HSD, resp. Portálu.

5.3 Súťažné produkty sú produkty zakúpené výlučne vo veľkoobchodných prevádzkach HSD a/alebo prostredníctvom Portálu, kedykoľvek v období počas trvania programu.

5.4 Súťažné produkty sa môžu počas doby súťaže meniť podľa rozhodnutia organizátora. V prípade zmeny, pridania, alebo vylúčenia súťažného produktu zo súťaže bude vypracovaný písomný dodatok k štatútu súťaže, ktorý nadobúda účinnosť zverejnením na <https://heinekenslovensko.sk/nase-znacky/#akcie>

5.5 Pri vylúčení súťažných produktov sa všetky virtuálne žreby získané za nákup týchto produktov pred ich vylúčením zarátavajú do výsledného súčtu virtuálnych žrebov.

6. Pravidlá programu:

6.1 Počas doby trvania programu, po splnení podmienok tohto štatútu získavajú súťažiaci prevádzky za svoj nákup virtuálne žreby.

6.2 Každá súťažiaci prevádzka pri nákupe súťažných produktov vo veľkoobchodných prevádzkach HSD počas doby trvania programu v hodnote min. **200,- EUR** fakturovaného maloobchodného obratu so SD bez DPH získava za každý jednotlivý nákup v danej hodnote **1 virtuálny žreb**. Fakturovaný maloobchodný obrat pri

nákup súťažných produktov sa počíta na základe informácií z dodacích listov HSD bez ohľadu na jednotlivé druhy súťažných produktov.

- 6.3 Každá súťažiacia prevádzka pri nákupe súťažných produktov prostredníctvom Portálu počas doby trvania programu získava:
- za každý nákup, pri ktorom nedosiahne fakturovaný maloobchodný obrat so SD bez DPH hodnotu 200,- EUR – **1 virtuálny Žreb**
 - za každý nákup v hodnote min. **200,- EUR** fakturovaného maloobchodného obratu so SD bez DPH **ďalší 1 virtuálny Žreb** (to zn., že pri nákupe v sume 400,- EUR fakturovaného maloobchodného obratu so SD bez DPH 3 virtuálne žreby, pri nákupe v sume 600,- EUR fakturovaného maloobchodného obratu so SD bez DPH 4 virtuálne žreby, atď.)
- Fakturovaný maloobchodný obrat pri nákupe súťažných produktov prostredníctvom Portálu sa počíta na základe informácií z dodacích listov HSD bez ohľadu na jednotlivé druhy súťažných produktov.
- 6.4 Do súťažného fakturovaného maloobchodného obratu sa nezapočítava daň z pridanej hodnoty, prepravy ani vratné obaly.
- 6.5 Pre pridelenie virtuálnych žrebov je rozhodujúcou hodnota fakturovaného maloobchodného obratu so SD bez DPH za každý jednotlivý nákup (t.j. hodnota v rámci jednotlivo zrealizovanej objednávky) súťažných produktov vo veľkoobchodných prevádzkach HSD a/alebo prostredníctvom Portálu. Takto počas doby trvania programu získané virtuálne žreby sú zaradené do žrebovania o výhry.
- 6.6 Do žrebovania výhry budú zaradené všetky súťažiacie prevádzky, ktoré počas trvania programu nazbierali aspoň 1 virtuálny žreb.
- 6.7 Všetky virtuálne žreby nazbierané súťažnou prevádzkou v čase trvania programu sú zaradené do žrebovania o výhru.

7. Výhry

- 7.1 Po ukončení doby trvania programu sa koná žrebovanie o výhry. Výhrami v programe sa rozumejú:
- **5x Horský elektrobicykel značky SAVA 27,5" v hodnote 1858,80€ s DPH**
 - **6x Elektrická kolobežka Xiaomi Mi Pro 2 v hodnote 514,80€ s DPH**
 - **6x Smartwatch Garmin Fenix 6 v hodnote 502,80€ s DPH**
 - **20x 200€ kredit na nákup produktov z portfólia organizátora v HSD**
- 7.2 V žrebovaní o výhru sa žrebuje zo všetkých virtuálnych žrebov, ktoré súťažiacia prevádzka získala za nákup súťažných produktov vo veľkoobchodných prevádzkach HSD a/alebo prostredníctvom Portálu v čase trvania programu. Čím viac virtuálnych žrebov súťažiacia prevádzka v čase trvania programu nazbierala, tým vyššiu má šancu na výhru.
- 7.3 V žrebovaní o výhru môže jedna súťažiacia prevádzka získať iba 1 výhru, pričom rozhodujúcou je výhra vyššej hodnoty – to zn., že v prípade, ak bude súťažiacia prevádzka vyžrebovaná viackrát, má nárok len na 1 výhru vyššej hodnoty.
- 7.4 O nároku na výhru bude súťažiacia prevádzka upovedomená obchodným zástupcom organizátora do 30 dní odo dňa konania žrebovania.
- 7.5 V prípade výhry kreditu na nákup produktov z portfólia organizátora v HSD podľa bodu 7.1 štatútu bude takáto výhra výhercovi uplatnená formou pridelenia kreditného limitu vo výhernej výške, t.j. kreditu v príslušnej hodnote pripísaného na účet účastníka programu pre jeho nákup vo veľkoobchodných prevádzkach HSD do príslušnej súťažiackej prevádzky. Tento kreditný limit bude účastníkovi programu automaticky uplatňovaný pri jeho najbližšej objednávke (resp. objednávkach) do príslušnej súťažiackej prevádzky zahŕňajúcej pivo, nápoje z piva a/alebo cider z portfólia organizátora (ďalej len „**Dotknuté produkty**“). Kreditný limit bude uplatňovaný ako súhrnná zľava z celkovej kúpnej ceny Dotknutých produktov, pričom výška tejto zľavy bude zodpovedať zostávajúcej hodnote kreditného limitu pre danú súťažiacu prevádzku, ktorú bude účastník programu povinný za tieto dodané Dotknuté produkty uhradiť. V prípade, ak najbližšia objednávka účastníka programu do príslušnej súťažiackej prevádzky bude nižšej hodnoty ako je hodnota prideleného kreditného limitu pre danú súťažiacu prevádzku, zostávajúca časť kreditného limitu sa uplatní pri jeho nasledujúcej možnej objednávke

do tejto súťažiacej prevádzky. Tento postup sa bude uplatňovať až do úplného vyčerpania celej hodnoty takto prideleného kreditného limitu pre danú súťažiacu prevádzku. Takto pridelený kreditný limit je potrebné vyčerpať najneskôr do 31.12.2021 (do tohto termínu je potrebné vykonať objednávku), v opačnom prípade zostávajúca časť nevyčerpaného kreditného limitu prepadá. Hodnotu kreditného limitu nie je možné preplatiť v peniazoch.

Spoločné ustanovenia k výhram

- 7.6 Žrebovanie o výhry prebehne prostredníctvom automatizovaného systému technického realizátora. O žrebovaní výhier bude vyhotovená zápisnica, ktorá bude k dispozícii na adrese organizátora: Apollo Business Center II, Prievozská 4D, Blok E, 821 09 Bratislava.
- 7.7 Organizátor si vyhradzuje právo výberu spôsobu doručenia výhier. Ak sa nepodarí výhercovi výhru doručiť (napr. z dôvodu, že ju odmietol prevziať), jeho nárok na výhru zaniká a organizátor je oprávnený s ňou naložiť podľa vlastného uváženia. Pre doručovanie výhier je rozhodujúca adresa súťažiacej prevádzky uvedená v internej databáze organizátora a spoluorganizátora. Organizátor najneskôr pri odovzdaní výhry písomne oznámi výhercovi hodnotu výhry.
- 7.8 Odovzdanie a prevzatie výhry potvrdí výherná súťažiacia prevádzka podpísaním **preberacieho protokolu** v okamihu jej prevzatia.
- 7.9 Výhru v tomto programe nie je možné v zmysle ust. § 845 zák. č.40/1964 Zb. Občiansky zákonník súdne vymáhať, výmena výhry za peniaze v hotovosti alebo za iné nepenažné plnenie je vylúčená.
- 7.10 Nikto z výhercov nemôže svoj nárok na výhru preniesť na tretiu osobu, to ani na takú, ktorá spĺňa štatút Účastníka programu definovaný pre účely tohto Programu.

8. Všeobecné ustanovenia

- 8.1. Organizátor si vyhradzuje právo formou písomného dodatku k štatútu zverejneného na <https://heinekenslovensko.sk/nase-znacky/#akcie> program predĺžiť, skrátiť, prerušiť alebo zrušiť či zmeniť jeho pravidlá, kedykoľvek bez udania dôvodov a/alebo poskytnutia kompenzácie.
- 8.2. V prípade dôvodného podozrenia zo zneužívania pravidiel programu účastníkom programu je organizátor oprávnený jednostranne vylúčiť takéhoto účastníka z programu, a to aj bez vedomia dotknutého účastníka programu a povinnosti organizátora mu to oznámiť.
- 8.3. V prípade rozporu ustanovení štatútu a propagačných materiálov týkajúcich sa programu, nejasností týkajúcich sa výkladu štatútu alebo propagačných materiálov, sa budú aplikovať príslušné ustanovenia štatútu.
- 8.4. Účastníci programu nemôžu požadovať peňažné plnenie výmenou za výhry v programe, ani požadovať zámeny v položkách pri výhrach a nemajú nárok na akékoľvek iné plnenia zo strany organizátora než tie, ktoré sú uvedené v štatúte.
- 8.5. Výhru nie je možné previesť na inú osobu a na výhry z programu neexistuje právny nárok. V prípade akéhokoľvek sporu týkajúceho sa programu, bude rozhodnutie organizátora konečné a záväzné.
- 8.6. Organizátor nebude zodpovedať za prípadné odvody na zdravotné poistenie a daňové povinnosti účastníkov programu a úhradu prípadnej dane vyplývajúcej z výhry podľa príslušného zákona o dani z príjmov č. 595/2003 Z.z.
- 8.7. Účastník programu vyjadruje svoj súhlas s pravidlami programu svojou účasťou v programe, pričom tiež ich bude v plnej miere dodržiavať.
- 8.8. Nebezpečenstvo škody na výhrach prechádza na výhercu okamihom ich prevzatia. V prípade využitia kuriérskej spoločnosti na doručenie výhier nebezpečenstvo škody na výhrach prechádza na výhercu okamihom odovzdania výhry na prepravu kuriérskej spoločnosti. Organizátor nenesie žiadnu zodpovednosť za vady výhier a prípadné škody v súvislosti s užívaním výhier. Organizátor nie je zodpovedný za oneskorenie, prípadnú stratu, poškodenie či zničenie výhry alebo nesprávne doručenie výhry spôsobené kuriérskou službou na adresu súťažiacej prevádzky výhercu. Zásielky sú počas prepravy kryté v rámci dodacích podmienok a platného reklamačného poriadku kuriérskej spoločnosti.

- 8.9. Organizátor nezodpovedá za prípadné nedoručenie výhry spôsobené zo strany výhercu (napr. v dôsledku odmietnutia prevzatia či uzatvorenia súťažiackej prevádzky výhercu).
- 8.10. Organizátor si vyhradzuje právo zmeniť počet a druh výhier poskytnutých do programu.
- 8.11. Organizátor nehradí účastníkom programu žiadne náklady, ktoré týmto vzniknú v súvislosti s ich účasťou v programe, resp. v súvislosti s výhrou v programe.
- 8.12. Organizátor nie je zodpovedný za technické problémy akéhokoľvek druhu vrátane zlyhania alebo prerušenia fungovania telefónnych liniek, zlyhania alebo prerušenia fungovania sieťového hardwaru alebo softwaru.
- 8.13. Organizátor taktiež nie je zodpovedný za technickú alebo ľudskú chybu, ktorá sa môže vyskytnúť v procese administrácie programu.

9. Zmeny a účinnosť štatútu, dostupnosť pravidiel programu:

- 9.1. Program sa stáva platný dňom jeho podpisu a účinný dňom jeho zverejnenia na webstránke <https://heinekenslovensko.sk/nase-znacky/#akcie>.
- 9.2. Program je organizátor oprávnený kedykoľvek zmeniť, a to formou písomného dodatku k tomuto štatútu.
- 9.3. Úplné pravidlá programu v aktuálnom znení sú po celý čas konania programu k dispozícii na adrese organizátora: Apollo Business Center II, Prievozská 4D, Blok E, 821 09 Bratislava a na webstránke: <https://heinekenslovensko.sk/nase-znacky/#akcie>.

V Bratislave, dňa 27.05.2021

Za organizátora:



Heineken Slovensko, a.s.

Zuzana Sidivárová

Trade Marketing Manager,

na základe poverenia