

**Pravidlá zákaznickeho programu „Partner Heineken – súťaž o 3x TV“**  
(ďalej aj ako „Štatút“)

**Preambula**

Účelom Štatútu je záväzne upraviť pravidlá zákaznickej lojalitnej promo akcie s názvom „Partner Heineken – súťaž o 3x TV“ (ďalej aj ako "**program**"). Tento Štatút je jediným platným dokumentom, ktorý záväzne upravuje pravidlá programu tak, aby boli presne a zrozumiteľne určené jeho podmienky.

Účelom programu je zvýšenie informovanosti vybraných obchodných partnerov organizátora o možnosti využívania elektronického obchodu (B2B portálu) zriadeného na [www.partner.heineken.sk](http://www.partner.heineken.sk)

**1. Organizátor a partneri programu:**

- 1.1 Organizátorom programu je spoločnosť Heineken Slovensko, a.s., so sídlom Novozámocká 2, 947 01 Hurbanovo, IČO: 36 528 391, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Nitra, odd.: Sa, vložka č.: 10074/N (ďalej len „**organizátor**“).
- 1.2 Spoluorganizátorom programu je Heineken Slovensko Distribúcia, spol. s r.o., so sídlom: Novozámocká 2, 947 01, Hurbanovo, IČO 36 523 968, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Nitra, odd.: Sro, vložka č. 10615/N (ďalej iba „**spoluorganizátor**“, alebo „**HSD**“).

**2. Čas a miesto konania programu:**

- 2.1 Program sa uskutoční v čase odo dňa **01.10.2021** do dňa **31.10.2021** (ďalej len „**trvanie programu**“) na území Slovenskej republiky. Program sa vzťahuje na súťažiacie prevádzky (definované v článku 5 Štatútu).
- 2.2 Program je určený pre vybraných obchodných partnerov zo segmentu **Horeca** (prevádzkovatelia prevádzok s miestom predaja s priamou konzumáciou tovarov a služieb) a **Food** (prevádzkovatelia maloobchodných prevádzok), ktorí sú vedení v internej databáze organizátora a/alebo spoluorganizátora, a to po ich úspešnej registrácii na portáli [www.partner.heineken.sk](http://www.partner.heineken.sk) (ďalej aj ako „**portál**“), pre každú takúto prevádzku zvlášť, a za podmienok ďalej uvedených (ďalej aj ako „**zákazník**“ / „**účastník programu**“).
- 2.3 Žrebovanie o výhry špecifikované v článku 6 Štatútu (ďalej len „**výhra**“) prebehne po ukončení doby trvania programu prostredníctvom žrebovania realizovaného organizátorom v sídle organizátora, najneskôr do 15 dní odo dňa ukončenia trvania programu.

**3. Podmienky účasti v programe:**

- 3.1 Programu sa môžu zúčastniť vybraní obchodní partneri zo segmentu Horeca a Food podľa bodu 2.2 Štatútu, ktorí sú zaregistrovaní (resp. sa registrujú) na portáli a v rámci doby trvania programu úspešne vytvoria (zrealizujú) prostredníctvom portálu objednávku tovaru, pričom musí ísť o 1. takto vytvorenú objednávku zákazníka v rámci kalendárneho roku 2021, po splnení podmienok stanovených týmto Štatútom.
- 3.2 Súťažiacim môže byť iba právnická osoba alebo fyzická osoba - podnikateľ, ktorý je odberateľom HSD a ktorý vo svojej prevádzke na území Slovenskej republiky predáva pivo a/alebo cider a/alebo tovar z externého portfólia organizátora a/alebo HSD konečnému spotrebiteľovi a splnil podmienky stanovené týmto Štatútom (ďalej aj ako „**súťažiaci**“ alebo „**účastník programu**“).
- 3.3 Programu sa nemajú právo zúčastniť osoby, ktoré sú zamestnancami, členmi štatutárneho orgánu, členmi kontrolného orgánu a spoločníkmi/akcionármi organizátora alebo spoluorganizátora, ako aj ich zmluvných partnerov poverených realizáciou akýchkoľvek úkonov týkajúcich sa programu. Programu sa ďalej nemajú právo zúčastniť blízke osoby (def. podľa ust. §116 zák. č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník) osôb uvedených v predchádzajúcej vete.

- 3.4 Ak sa preukáže, že výherca je osobou, ktorá nemá právo zúčastniť sa programu, nárok na výhru mu nevzniká a táto ostáva majetkom organizátora. V prípade, ak osoba, ktorá nemá právo zúčastniť sa programu, už výhru prevzala, je povinná na základe písomnej výzvy organizátora výhru organizátorovi vrátiť, respektíve nahradiť organizátorovi plnú hodnotu príslušnej výhry.
- 3.5 Osoby, ktoré sa zúčastnia programu vyhlasujú, že:
- súhlasia s podmienkami programu uvedenými v Štatúte;
  - svoju účasť v programe budú uskutočňovať vo vlastnom mene a na vlastný účet.

#### 4. Pravidlá programu:

- 4.1 Do súťaže sú automaticky zaradení všetci zákazníci, ktorí sa v období trvania programu podľa bodu 2.1 Štatútu, resp. pred ním, úspešne zaregistrovali na portáli [www.partner.heineken.sk](http://www.partner.heineken.sk) v súlade s podmienkami stanovenými vo *Všeobecných obchodných podmienkach predaja spoločnosti Heineken Slovensko Distribúcia, spol. s r.o. prostredníctvom webového portálu Partner Heineken*, zverejnenými na: [www.partner.heineken.sk](http://www.partner.heineken.sk) (ďalej aj ako „VOP B2B“), ktorí svoju 1. objednávku na portáli uskutočnia v súlade s ustanoveniami bodu 3.1 tohto Štatútu.
- 4.2 Úspešnou registráciou zákazníka na portáli (v zmysle bodu 4.1 Štatútu) dochádza k vytvoreniu virtuálneho zákaznickeho účtu zákazníka (ďalej aj ako „**zákaznícky profil**“).
- 4.3 Podmienkou zapojenia sa zákazníka do tohto programu je predchádzajúca úspešná registrácia zákazníka na portáli v zmysle bodu 4.2 tohto článku a následná úspešná realizácia 1. objednávky zákazníka na portáli v súlade s ustanoveniami bodu 3.1 tohto Štatútu .

#### 5. Zapojenie do programu:

- 5.1 Do programu je zapojená každá prevádzka zákazníka, ktorá je počas doby trvania programu zákazníkom registrovaná/pridaná v rámci jeho úspešne na portáli zaregistrovaného zákaznickeho profilu, ktorá zároveň úspešne zrealizuje svoju prvú objednávku na portáli v súlade s ustanoveniami bodu 3.1 tohto Štatútu (ďalej aj ako „**súťažiacia prevádzka**“).

#### 6. Výhry

- 6.1 Výhrou v programe sa rozumie:
- 3x Televízor LG Smart LED TV 43UM7100PLB v hodnote 285,00 € bez DPH** (ďalej aj ako „**výhra**“);

#### Spoločné ustanovenia k výhram:

- 6.2 Po ukončení programu sa koná žrebovanie o výhry.
- 6.3 Žrebovanie o výhry prebehne prostredníctvom žrebovania realizovaného organizátorom v sídle organizátora. O žrebovaní výhier bude vyhotovená zápisnica, ktorá bude k dispozícii na adrese organizátora: Apollo Business Center II, Prievozská 4D, Blok E, 821 09 Bratislava.
- 6.4 V žrebovaní o výhru môže jedna súťažiacia prevádzka získať iba 1 výhru, pričom rozhodujúca je výhra vyžrebovaná ako prvá v poradí. V prípade, že sa preukáže, že súťažiaci vyhral výhru opätovne, takáto ďalšia výhra sa mu neodovzdá a jeho nárok na výhru zaniká bez náhrady. Organizátor je oprávnený s takouto výhrou naložiť podľa vlastného uváženia. V prípade, ak táto osoba už výhru prevzala, je povinná bezodkladne na základe písomnej výzvy organizátora výhru organizátorovi vrátiť, respektíve nahradiť organizátorovi plnú hodnotu príslušnej výhry.
- 6.5 Podmienkou vzniku nároku na výhru je, že ku dňu odovzdania výhry organizátor ani ostatné spoločnosti v rámci skupiny Heineken nebudú evidovať voči výhercovi splatnú pohľadávku z akéhokoľvek titulu, v opačnom prípade účastník programu nemá nárok na výhru a organizátor je oprávnený s ňou naložiť podľa vlastného uváženia.
- 6.6 O nároku na výhru bude súťažiacia prevádzka upovedomená organizátorom (spravidla obchodným zástupcom organizátora) do 30 dní odo dňa konania žrebovania.

- 6.7 Organizátor si vyhradzuje právo výberu spôsobu doručenia výhier. Ak sa nepodarí výhercovi výhru doručiť (napr. z dôvodu, že si ju neprevzal alebo uviedol nesprávnu doručovaciu adresu), jeho nárok na výhru zaniká a organizátor je oprávnený s ňou naložiť podľa vlastného uváženia. Pre doručovanie výhier je rozhodujúca adresa súťažiacej prevádzky uvedená v internej databáze organizátora a/alebo spoluorganizátora. Organizátor najneskôr pri odovzdaní výhry písomne oznámi výhercovi hodnotu výhry.
- 6.8 Odovzdanie a prevzatie hlavnej výhry potvrdí výherná súťažiaca prevádzka podpísaním **preberacieho protokolu** v okamihu jej prevzatia.
- 6.9 Výhru v tomto programe nie je možné v zmysle ust. § 845 zák. č.40/1964 Zb. Občiansky zákonník súdne vymáhať, výmena výhry za peniaze v hotovosti alebo za iné nepeňažné plnenie je vylúčená.
- 6.10 Nikto z výhercov nemôže svoj nárok na výhru preniesť na tretiu osobu, to ani na takú, ktorá spĺňa štatút Účastníka programu definovaný pre účely tohto programu.
- 6.11 Organizátor týmto zároveň v zmysle § 8, ods. 10 zákona č. 595/2003 Z.z. o dani z príjmov v znení neskorších predpisov oznamuje hodnotu výhier tak ako je uvedené v tomto článku 6 Štatútu.

## 7. Všeobecné ustanovenia

- 7.1 Organizátor si vyhradzuje právo formou písomného dodatku k Štatútu zverejneného na [www.heinekenslovensko.sk/nase-znacky/#akcie](http://www.heinekenslovensko.sk/nase-znacky/#akcie) program predĺžiť, skrátiť, prerušiť alebo zrušiť či zmeniť jeho pravidlá, kedykoľvek bez udania dôvodov a/alebo poskytnutia kompenzácie.
- 7.2 V prípade dôvodného podozrenia zo zneužívania pravidiel programu účastníkom programu je organizátor oprávnený jednostranne vylúčiť takéhoto účastníka z programu, a to aj bez vedomia dotknutého účastníka programu a povinnosti organizátora mu to oznámiť.
- 7.3 V prípade rozporu ustanovení Štatútu a propagačných materiálov týkajúcich sa programu, nejasností týkajúcich sa výkladu Štatútu alebo propagačných materiálov, sa budú aplikovať príslušné ustanovenia Štatútu.
- 7.4 Účastníci programu nemôžu požadovať peňažné plnenie výmenou za výhry v programe, ani požadovať zámenny v položkách pri výhrach a nemajú nárok na akékoľvek iné plnenia zo strany organizátora.
- 7.5 Výhru nie je možné previesť na inú osobu a na výhry z programu neexistuje právny nárok. V prípade akéhokoľvek sporu týkajúceho sa programu, bude rozhodnutie organizátora konečné a záväzné.
- 7.6 Organizátor nezodpovedá za prípadné odvody na zdravotné poistenie a daňové povinnosti, resp. akékoľvek iné odvodové povinnosti účastníkov programu a úhradu prípadnej dane vyplývajúcej z výhry podľa príslušného zákona č. 595/2003 Z.z. o dani z príjmov v znení neskorších predpisov, ako ani za akékoľvek iné prípadné daňové a/alebo odvodové povinnosti, vyplývajúce účastníkom programu z účasti a/alebo výhry v programe.
- 7.7 Účastník programu vyjadruje svoj súhlas s pravidlami programu svojou účasťou v programe, pričom tiež ich bude v plnej miere dodržiavať.
- 7.8 Nebezpečenstvo škody na výhrach prechádza na výhercu okamihom ich prevzatia. V prípade využitia kuriérskej spoločnosti na doručenie výhier nebezpečenstvo škody na výhrach prechádza na výhercu okamihom odovzdania výhry na prepravu kuriérskej spoločnosti. Organizátor nenesie žiadnu zodpovednosť za vady výhier a prípadné škody v súvislosti s užívaním výhier. Organizátor nie je zodpovedný za oneskorenie, prípadnú stratu, poškodenie či zničenie výhry alebo nesprávne doručenie výhry spôsobené kuriérskou službou na adresu súťažiacej prevádzky výhercu. Zásielky sú počas prepravy kryté v rámci dodacích podmienok a platného reklamačného poriadku kuriérskej spoločnosti.
- 7.9 Organizátor nezodpovedá za prípadné nedoručenie výhry spôsobené zo strany výhercu (napr. v dôsledku odmietnutia prevzatia či uzatvorenia súťažiacej prevádzky výhercu).
- 7.10 Organizátor si vyhradzuje právo zmeniť počet a druh výhier poskytnutých do programu.
- 7.11 Organizátor nehradí účastníkom programu žiadne náklady, ktoré týmto vzniknú v súvislosti s ich účasťou v programe, resp. v súvislosti s výhrou v programe.
- 7.12 Organizátor nie je zodpovedný za technické problémy akéhokoľvek druhu vrátane zlyhania alebo prerušenia fungovania telefónnych liniek, zlyhania alebo prerušenia fungovania sieťového hardwaru alebo softwaru.

- 7.13 Organizátor taktiež nie je zodpovedný za technickú alebo ľudskú chybu, ktorá sa môže vyskytnúť v procese administrácie programu a/alebo procese realizácie/administrácie objednávok na portáli.
- 7.14 V prípade akéhokolvek sporu týkajúceho sa programu, bude rozhodnutie organizátora konečné a záväzné.

## **8. Ochrana osobných údajov**

- 8.1 Kontaktné údaje účastníka programu uvedené v rámci zákazníckeho profilu a realizácie objednávky na portáli predstavujú osobné údaje. Tieto osobné údaje budú spracúvané v rámci realizácie programu v súlade s platnými právnymi predpismi pre ochranu osobných údajov, najmä Nariadenia EÚ č. 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov („**Nariadenie**“). Podrobnosti ohľadne spracovania osobných údajov súťažiackej prevádzky stanovuje dokument „Zásady ochrany osobných údajov“ zverejnený na portáli.
- 8.2 V rámci realizácie programu vystupuje v zmysle Nariadenia Organizátor ako prevádzkovateľ, pretože určuje účely a prostriedky spracúvania osobných údajov výhercov a súťažiach. Kontaktným miestom pre výhercu a súťažiacich ako dotknuté osoby je zodpovedná osoba organizátora (Privacy Officer, email: [SK1-GDPR@heineken.com](mailto:SK1-GDPR@heineken.com); kontaktný formulár dostupný aj na [www.heineken Slovensko.sk/kontakty](http://www.heineken Slovensko.sk/kontakty)).
- 8.3 Zapojením sa do programu súťažiaci poskytuje organizátorovi svoje osobné údaje v rozsahu jeho osobných údajov poskytnutých v rámci zákazníckeho profilu na portáli, za účelom realizácie všetkých práv a povinností ktoré im vyplývajú z tohto štatútu, a to:
- a) identifikácie súťažiacего ako účastníka programu;
  - b) overenia splnenia podmienok účasti v programe stanovených týmto štatútom;
  - c) identifikácie a overenia súťažiacего ako výhercu,
  - d) kontaktovanie a komunikáciu so súťažiacim ako výhercom,
  - e) odovzdanie výhry súťažiacemu ako výhercovi,
  - f) overenie správnosti a platnosti údajov poskytnutých súťažiacim pri preberaní výhry.
- 8.4 Právnym základom spracúvania osobných údajov súťažiacего je tento štatút, ktorý momentom zapojenia súťažiacего do programu predstavuje záväznú dohodu o podmienkach súťaže; spracúvanie osobných údajov súťažiacего je tak nevyhnutné na plnenie tejto dohody zo strany organizátora a spoluorganizátora a preto sa nevyžaduje súhlas súťažiacего ako dotknutej osoby.
- 8.5 Osobné údaje výhercov budú uchovávané po dobu 2 rokov odo dňa skončenia programu, prípadne aj dlhšie, ak je takéto uchovávanie nevyhnutné pre splnenie zákonnej povinnosti organizátora, a to na dobu takto stanovenú zákonom.
- 8.6 Poskytnutie osobných údajov súťažiacim je podmienkou pre jeho účasť v programe (požiadavka potrebná na uzavretie zmluvy). V prípade odmietnutia poskytnutia osobných údajov sa súťažiaci nemôže programu zúčastniť.
- 8.7 Organizátor týmto v súlade s Nariadením informuje súťažiacего o jeho práve:
- a) požadovať prístup k osobným údajom týkajúcim sa osoby súťažiacего;
  - b) na opravu alebo vymazanie alebo obmedzenie spracúvania osobných údajov;
  - c) namietat' proti spracovaniu osobných údajov;
  - d) na prenosnosť osobných údajov;
  - e) podať sťažnosť dozornému orgánu (Úrad na ochranu osobných údajov).

## **9. Zmeny a účinnosť Štatútu, dostupnosť pravidiel programu:**

- 9.1 Program sa stáva platným dňom jeho podpisu a účinným dňom jeho zverejnenia na webstránke [www.heineken Slovensko.sk/nase-znacky/#akcie](http://www.heineken Slovensko.sk/nase-znacky/#akcie).
- 9.2 Program je organizátor oprávnený kedykoľvek zmeniť, a to formou písomného dodatku k tomuto Štatútu.
- 9.3 Úplné pravidlá programu v aktuálnom znení sú po celý čas konania programu k dispozícii na adrese organizátora: Apollo Business Center II, Prievozská 4D, Blok E, 821 09 Bratislava a na webstránke: [www.heineken Slovensko.sk/nase-znacky/#akcie](http://www.heineken Slovensko.sk/nase-znacky/#akcie).

V Bratislave, dňa 30.9.2021

Za organizátora:



---

**Heineken Slovensko, a.s.**  
**Zuzana Sidivárová**  
**Trade Marketing Manager**